



COMBIVIS studio 6 lizensieren

FAQ Nr. 018

Part	Version	Revision	Datum	Status
de	6.6.0.0	001	2020-11-23	released

Inhalt

Inhalt	2
Lizenz Modell	2
Version 6.5 und älter	2
Version 6.6 und neuer	2
Ticket-System	3
Lizenzen aktivieren	3
Hinweis:	4
Lizenzen umziehen	7
Hinweis:	11
Auto Update	11
Disclaimer	13

Inhalt

Dieses Dokument beschreibt die Möglichkeiten mit dem neuen Ticketsystem zur Lizenzierung von COMBIVIS studio 6 und den dazugehörigen Bibliotheken.

Lizenz Modell

Version 6.5 und älter

Mit der COMBIVIS studio Version 6.6, ändert sich das Lizenzierungsmodell grundlegend. Bis einschließlich V 6.5 erfolgte die Lizenzierung folgendermaßen:

1. Lizenzbestellung durch Kunden
2. Bestellung wird bearbeitet
→ Kunde erhält Auftragsbestätigung
3. Kundenauftrag geht in die Produktion
→ USB-Stick mit Software und Seriennummer wird produziert
4. Lieferung von USB-Stick und Seriennummer an den Kunden
5. Kunde installiert Software
→ License-Request per E-Mail unter Angabe von Seriennummer und Kontaktdaten
6. KEB erstellt Lizenz bei gültiger Seriennummer (MAC Adressen gebunden mit Kunden Informationen)
7. Kunde erhält eine auszuführende Exe Datei, welche an die MAC Adresse gebunden ist
→ Lizenzierung erfolgreich abgeschlossen

Version 6.6 und neuer

Das oben genannte Verfahren wird mit V. 6.6 nicht mehr unterstützt.

Die Lizenzierung erfolgt jetzt über das **Ticket System**.

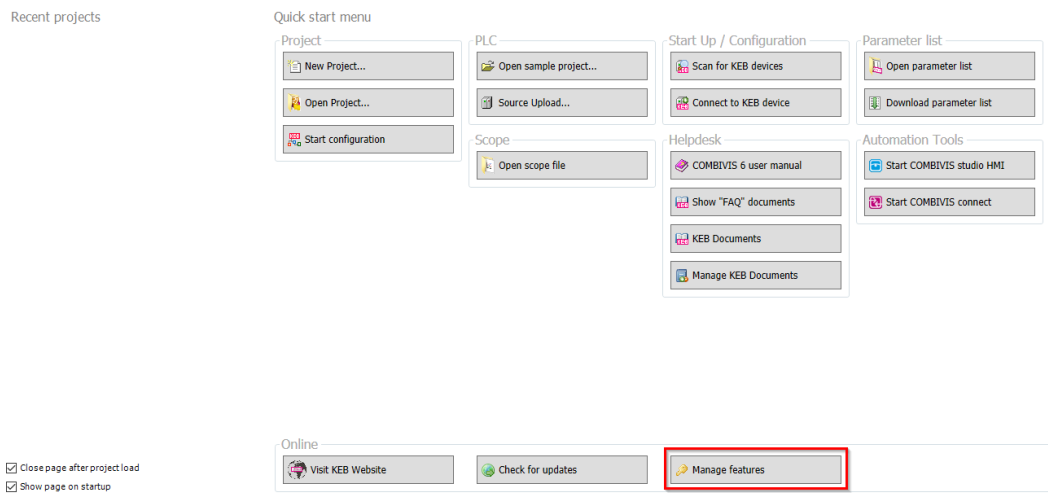
1. Lizenzbestellung durch Kunden
2. Bestellung wird bearbeitet
→ Kunde erhält Auftragsbestätigung
→ Lizenz (serialnummerpflichtig) wird direkt erstellt = **Ticket Generierung**
→ Abhängig von den Liefer- und Zahlkonditionen erhält der Kunde kurze Zeit später einen Lieferschein inklusive der Ticketnummer
3. Mit der Ticketnummer ist der Kunde nun in der Lage seine Lizenzen/Features selbständig zu aktivieren / verwalten

Ticket-System

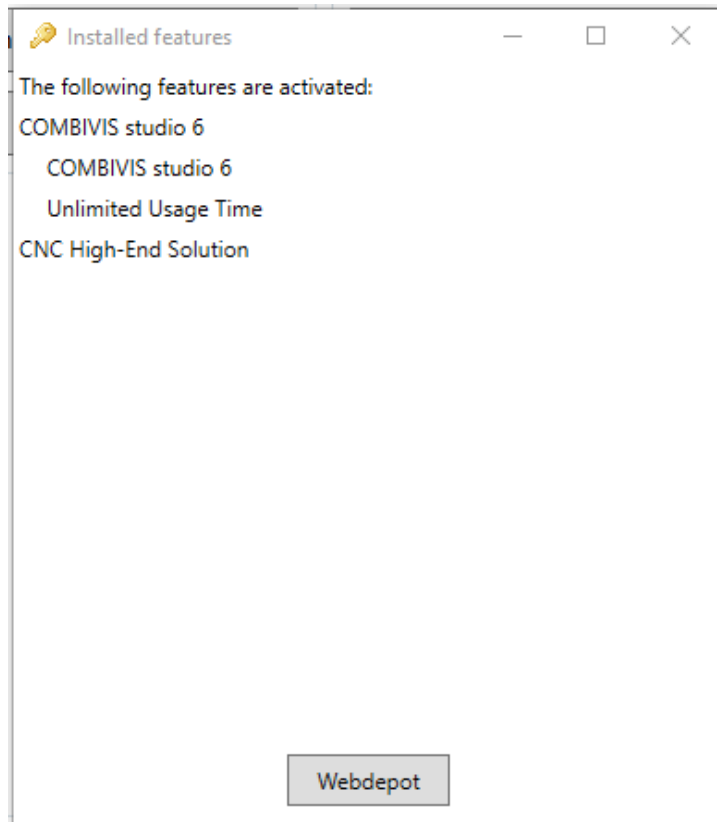
Lizenzen aktivieren

Über die Software Oberfläche von COMBIVIS studio 6 hat der Benutzer die Möglichkeit seine Lizenzen zu verwalten.

Um die Lizenzen zu verwalten befindet sich auf dem Startbildschirm von COMBIVIS studio 6 der Button "Manage features".



Klickt der Benutzer diese Schaltfläche an, erscheint ein Fenster in dem direkt zu erkennen ist, welche Lizenzen schon aktiv sind.



Mit dem Button „WebDepot“ gelangt der Benutzer direkt zum KEB WebDepot. Dieses ist auch alternativ über folgenden Link erreichbar: <https://features.keb.de>

Hinweis:

Das KEB WebDepot benötigt die aktuellste Browser Version, um alle Funktionen zu gewährleisten.

Um eine Lizenz zu aktivieren, muss der Benutzer seine Ticketnummer eingeben und klickt anschließend auf „Weiter“.



KEB Deutsch

[Home](#) [Auto Update](#)

Willkommen im KEB WebDepot

Willkommen im KEB WebDepot. Sie können Ihre Lizenzen über dieses WebDepot in Ihren Container übertragen. Bitte geben Sie Ihr Ticket ein und klicken Sie "Weiter".

Ticket:

xxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx

© KEB Automation KG

[Impressum](#)

Unter „Name“ ist erkennbar um welche Lizenz es sich handelt und in der Spalte „Status“, ob die Lizenz noch verfügbar (siehe Bild), oder bereits aktiviert worden ist (in dem Fall→“Aktiviert“).

Um die Lizenz zu aktivieren, klickt der Benutzer auf „Lizenzen aktivieren“.

KEB Deutsch

[Home](#) [Meine Lizenzen](#) [Auto Update](#)

Meine Lizenzen

Name	Aktiviert am	Container	Status
COMBIVIS studio 6 CNC High-End Solution	-		Verfügbar

© KEB Automation KG

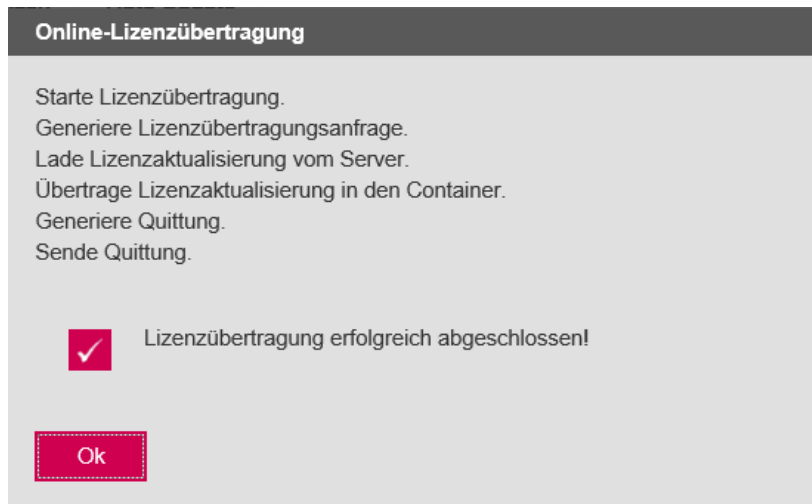
[Impressum](#)



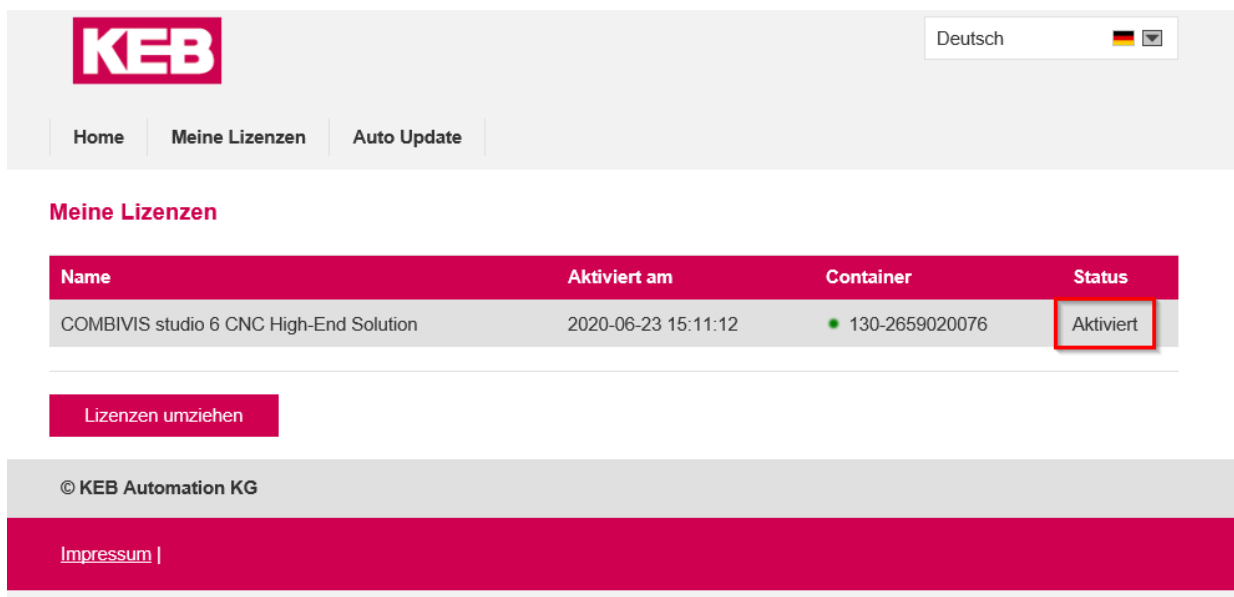
Im letzten Schritt muss der Benutzer den Container auswählen, auf dem die Lizenz installiert werden soll.
 Auf PCs mit der Entwicklungsumgebung COMBIVIS studio 6 ist der Container-Typ „KEB Workstation“ zu nutzen.

The screenshot shows the KEB software interface. At the top left is the KEB logo. To its right is a language dropdown menu set to 'Deutsch' with a German flag icon. Below the logo are navigation tabs: 'Home', 'Meine Lizenzen', and 'Auto Update'. The main content area is titled 'Verfügbare Lizenzen'. It contains a box with instructions: 'So aktivieren Sie Ihre Lizenzen:' followed by three numbered steps: 1. Wählen Sie die Lizenzen, die Sie aktivieren möchten. 2. Wählen Sie den lokal angeschlossenen Container, in den Sie die Lizenzen übertragen möchten. 3. Klicken Sie auf "Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren". Below this is a table with columns: Name, Aktiviert am, Container, and Status. The table has one row: 'COMBIVIS studio 6' with a checked checkbox, a dash in the 'Aktiviert am' column, and 'Verfügbar' in the 'Status' column. Below the table is a section 'Wählen Sie den Container' with a dropdown menu showing '130-2659020076 (KEB Workstation)' and a refresh icon. Below the dropdown is a red button labeled 'Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren'. To the right of this button is the text 'Dateibasierte Lizenzübertragung'. At the bottom left of the interface is a link 'Meine Lizenzen'. The footer contains '© KEB Automation KG' and a link 'Impressum |'.

Die gewünschte(n) Lizenz(en) wird/ werden mit einem Häkchen angewählt (mehrfach Auswahl möglich) und über die Schaltfläche „Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren“ eingebunden.
 Der Lizenz Vorgang wird gestartet und nach erfolgreich abgeschlossener Lizenzierung erscheint folgendes Fenster:



Der Benutzer bestätigt mit Ok und gelangt in die aktualisierte Startübersicht. In dieser ist zu erkennen, dass die gewählten Lizenzen nun auf dem PC aktiviert sind.





Lizenzen umziehen

Der Benutzer hat die Möglichkeit seine aktivierte(n) Lizenz(en) der Ticketnummer zurückzugeben. Diese Möglichkeit erlaubt dem Kunden, Lizenzen auf unterschiedlichen PCs zu nutzen (es ist nur ein PC aktiv)

Dazu muss der Benutzer die Ticketnummer der Lizenz eintragen.

Nach dem Betätigen des Buttons „Weiter“ wird der Status aller entsprechenden Lizenzen angezeigt.




Deutsch 

[Home](#) | [Auto Update](#)

Willkommen im KEB WebDepot



Willkommen im KEB WebDepot. Sie können Ihre Lizenzen über dieses WebDepot in Ihren Container übertragen. Bitte geben Sie Ihr Ticket ein und klicken Sie "Weiter".

Ticket:

© KEB Automation KG

[Impressum](#) |

Anschließend gelangt der Benutzer zur Übersicht.


Deutsch 

[Home](#) | [Meine Lizenzen](#) | [Auto Update](#)


Meine Lizenzen


Name	Aktiviert am	Container	Status
COMBIVIS studio 6 CNC High-End Solution	2020-06-23 15:11:12	● 130-2659020076	Aktiviert

© KEB Automation KG

[Impressum](#) |

Durch das Bestätigen von „Lizenzen umziehen“ erscheint folgendes Fenster:



Deutsch 

Home
Meine Lizenzen
Auto Update

Umziehbare Lizenzen

So ziehen Sie Lizenzen von einem Container in einen anderen Container um:

1. Stellen Sie sicher, dass der Container mit der **Seriennummer 130-2659020076** an diesen Computer angeschlossen ist. Sollte dieser Container nicht mit Ihrem Computer verbunden sein, verbinden Sie ihn und klicken Sie auf "Erneut nach Container suchen".
2. Wählen Sie die Lizenzen, die Sie umziehen möchten.
3. Klicken Sie auf "Ausgewählte Lizenzen jetzt zurückgeben".
4. Nach der erfolgreichen Rückgabe der gewählten Lizenzen können Sie diese erneut in einen anderen Container aktivieren.

<input checked="" type="checkbox"/> Name	Aktiviert am	Container	Status
<input checked="" type="checkbox"/> COMBIVIS studio 6 CNC High-End Solution	2020-06-24 12:29:22	130-2659020076	Aktiviert

Ausgewählte Lizenzen jetzt zurückgeben

Dateibasierte Lizenzübertragung

Meine Lizenzen

© KEB Automation KG

[Impressum](#) |


Der Benutzer kann nun eine beliebige Lizenz wählen, die zurückgegeben werden soll und klickt auf „Ausgewählte Lizenzen jetzt zurückgeben“.

Der Vorgang wird gestartet und die Lizenz zurückgegeben.

Wurde der Vorgang erfolgreich abgeschlossen, erscheint folgendes Fenster:

Online-Lizenzübertragung


Starte Lizenzübertragung.
 Generiere Lizenzübertragungsanfrage.
 Lade Lizenzaktualisierung vom Server.
 Übertrage Lizenzaktualisierung in den Container.
 Generiere Quittung.
 Sende Quittung.




Lizenzübertragung erfolgreich abgeschlossen!

Ok

Anschließend ist die zurückgegebene Lizenz wieder über die Ticketnummer für eine neue Nutzung verfügbar.



Deutsch 

Home
Meine Lizenzen
Auto Update

Meine Lizenzen

Name	Aktiviert am	Container	Status
COMBIVIS studio 6 CNC High-End Solution	-		Verfügbar

Lizenzen aktivieren

© KEB Automation KG

[Impressum](#)

Hinweis:

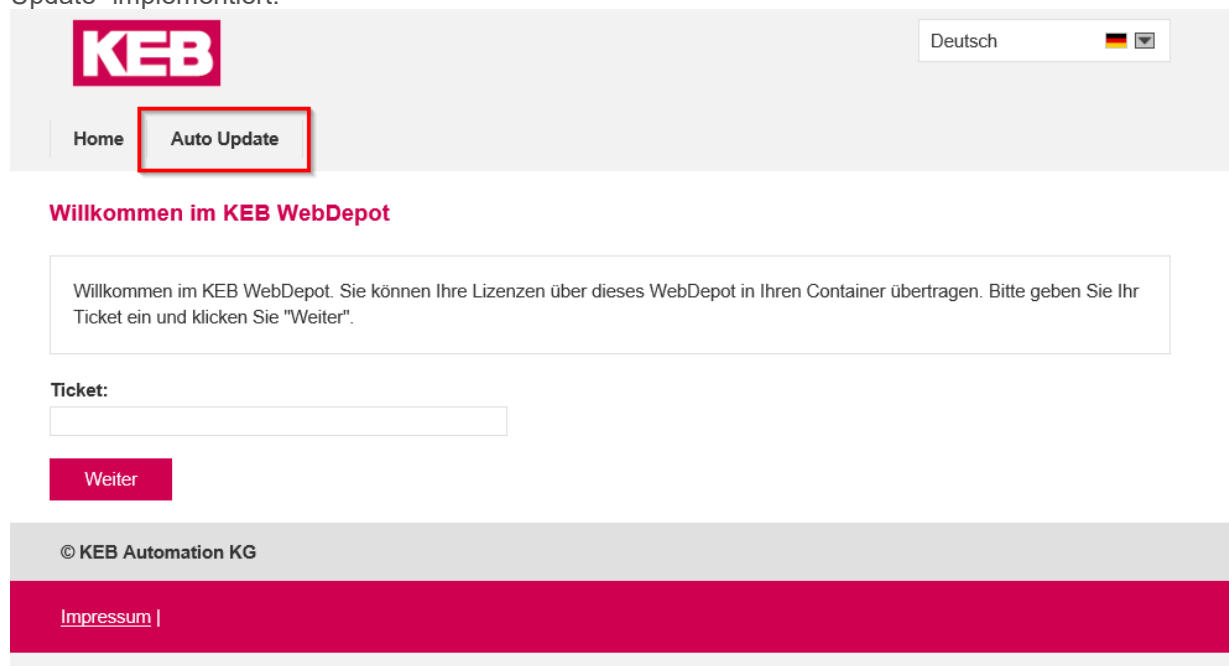
Aktivierte Lizenzen lassen sich **nur auf dem lizenzierten PC und dem dazugehörigen aktiven Lizenzcontainer zurückgeben.**

Sollte eine Lizenz nicht deaktiviert/ umgezogen werden können, kontaktieren Sie bitte Ihren Vertriebspartner oder den KEB Support. In folgenden Fällen könnte dies der Fall sein:

- Lizenziertes PC wird neu aufgesetzt
- Kernkomponente der Hardware wurde getauscht oder sind defekt
- Lizenz-Container wurde gelöscht
- Verwendung einer veralteten Browser-Version




Auto Update

Zeitlich limitierte Lizenzen können durch KEB ein Update bekommen. Hierfür hat KEB das „Auto Update“ implementiert.



The screenshot shows the KEB WebDepot interface. At the top left is the KEB logo. At the top right, there is a language selection dropdown set to 'Deutsch' with a German flag icon. Below the logo, there are two navigation buttons: 'Home' and 'Auto Update'. The 'Auto Update' button is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, the heading 'Willkommen im KEB WebDepot' is displayed. A text box contains the message: 'Willkommen im KEB WebDepot. Sie können Ihre Lizenzen über dieses WebDepot in Ihren Container übertragen. Bitte geben Sie Ihr Ticket ein und klicken Sie "Weiter".' Below this text box, there is a label 'Ticket:' followed by an empty input field. A red button labeled 'Weiter' is positioned below the input field. At the bottom of the page, there is a footer with the text '© KEB Automation KG' and a link for 'Impressum |'.



 Deutsch  

[Home](#) | [Auto Update](#)

Automatische Lizenzaktualisierung

Willkommen auf der Seite für automatische Lizenzaktualisierungen.

Hier finden Sie Lizenzaktualisierungen, welche der Herausgeber der Lizenz automatisch für Ihren Container bereitgestellt hat.

Wählen Sie den Container, den Sie aktualisieren möchten, und klicken Sie "Lizenzaktualisierungen suchen". Im nächsten Schritt können Sie die Aktualisierungen in Ihren Container übertragen.

Wählen Sie den Container

130-2659020076 (KEB Workstation)  

[Lizenzaktualisierungen suchen](#)

[Dateibasierte Lizenzübertragung](#)

© KEB Automation KG

[Impressum](#) |

Nachdem der Benutzer seinen Lizenz Container ausgewählt hat, kann er auf Updates prüfen lassen.

Disclaimer

KEB Automation KG reserves the right to change/adapt specifications and technical data without prior notification. The safety and warning reference specified in this manual is not exhaustive. Although the manual and the information contained in it is made with care, KEB does not accept responsibility for misprint or other errors or resulting damages. The marks and product names are trademarks or registered trademarks of the respective title owners.

The information contained in the technical documentation, as well as any user-specific advice in verbal or in written form are made to the best of our knowledge and information about the application. However, they are considered for information only without responsibility. This also applies to any violation of industrial property rights of a third-party.

Inspection of our units in view of their suitability for the intended use must be done generally by the user. Inspections are particularly necessary, if changes are executed, which serve for the further development or adaptation of our products to the applications (hardware, software or download lists). Inspections must be repeated completely, even if only parts of hardware, software or download lists are modified.

Application and use of our units in the target products is outside of our control and therefore lies exclusively in the area of responsibility of the user.

KEB Automation KG
Südstraße 38 • D-32683 Barntrup
fon: +49 5263 401-0 • fax: +49 5263 401-116
net: www.keb.de • mail: info@keb.de