



## Update software image WEC7 based devices

FAQ Nr.0006

| Part | Version  | Revision | Datum      | Status   |
|------|----------|----------|------------|----------|
| de   | 3.5.9.70 | 005      | 2020-09-16 | Released |

### Inhalt

|   |   |
|---|---|
| Einleitung .....                              | 2 |
| Speichern der COMBIVIS connect -Dateien ..... | 2 |
| Ältere Imageversion (< 7.0) .....             | 2 |
| Neuere Imageversion (>= 7.0) .....            | 3 |
| Updaten des System-Managers .....             | 4 |
| Updaten des Images .....                      | 5 |
| Disclaimer .....                              | 7 |

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt das Vorgehen zum Updaten eines Software Images für C6 HMI/ HMI LC/ SMART/ S14 Geräte und weiterer kompatibler Windows Embedded Compact 7 Gerätfamilien. Folgen Sie dieser Anleitung Kapitel für Kapitel.

**Hinweis: Die Verbindung vom USB-Stick und die Spannungsversorgung sind während des gesamten Update-Vorgangs zu gewährleisten. Spannungsabbrüche und Trennen der Verbindung zum USB-Stick während des Updatevorgangs können zu Schäden am Gerät führen!**

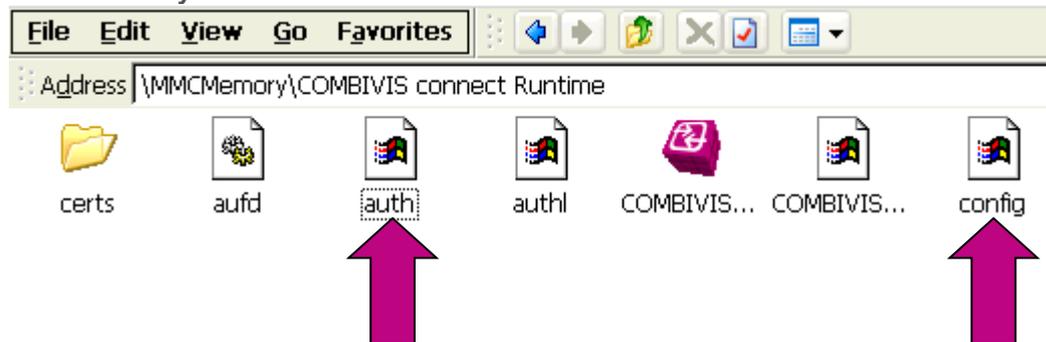
## Speichern der COMBIVIS connect -Dateien

Falls das Gerät schon an einer COMBIVIS connect Domain registriert war, ist es möglich die Einstellungs- und Authentifizierungs Dateien zu speichern. Kopieren Sie, wenn vorhanden, dafür die "auth.bin" und "config.xml" auf einen USB-Stick.

Die Datei **auth.bin** ist allerdings erst vorhanden, sobald sich die COMBIVIS connect Runtime mindestens einmal mit dem COMBIVIS connect Server (Server Infrastruktur) verbunden hat.

## Ältere Imageversion (< 7.0)

Diese Dateien sind unter folgenden Ordner gespeichert:  
"\\MMCMemory\COMBIVIS connect Runtime"



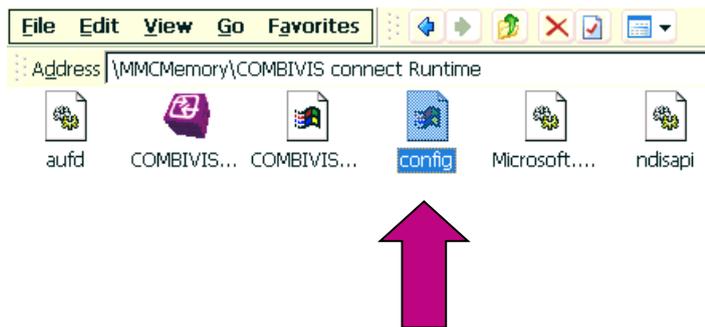
Nach dem Updaten auf das neue Image können die Dateien wieder in die Ordner kopiert werden und das Gerät wird sich automatisch mit den Einstellungen zur Domain anmelden.

### Hinweis:

Beim Update auf eine Imageversion größer / gleich 7.0, müssen die connect Dateien wie im nachfolgenden Schritt [Neuere Imageversion \(>= 7.0\)](#) eingebunden werden.

## Neuere Imageversion (>= 7.0)

Diese Dateien sind unter folgenden Ordner gespeichert:  
"\\MMCMemory\COMBIVIS connect Runtime" und "\\MMCMemory\KEB\COMBIVIS\Identity"

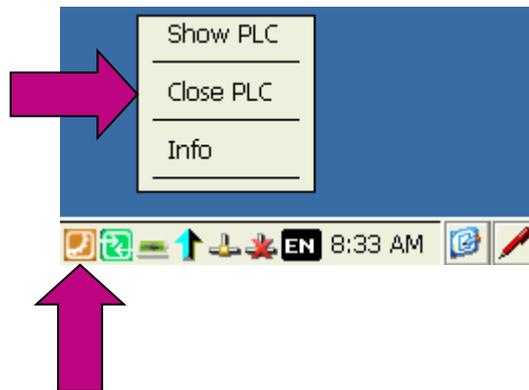


Nach dem Updaten auf das neue Image können die Dateien wieder in die Ordner kopiert werden und das Gerät wird sich automatisch mit den Einstellungen zur Domain anmelden.

## Updaten des System-Managers

Es ist für das Updaten des Images unbedingt erforderlich, die zum Image gehörige Version des System-Managers zu installieren, bevor das eigentliche Image über das Backup Restore Tool ausgeführt wird.

1. Kopieren Sie die Installationsdatei ("SystemManagerSetup.CEARM.X.X.XXX.exe") auf einen USB-Stick
2. Verbinden des USB-Sticks mit dem Zielgerät
  - a. Falls eine PLC-Runtime (z.B. C6 HMI LC) auf dem Zielgerät läuft, muss diese vor der Installation geschlossen werden.



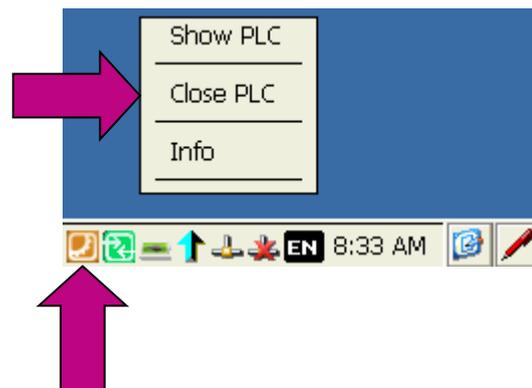
3. Ausführen der SystemManagerSetup.CEARM.X.X.XX.exe -Datei



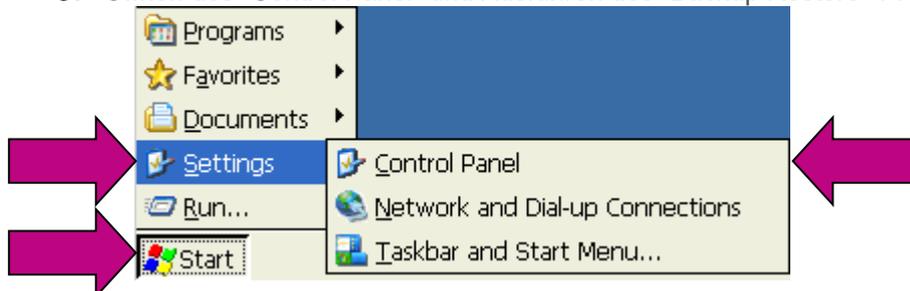
- ⇒ Der Systemmanager wird automatisch installiert. Nach der Installation wird ein Neustart des Geräts durchgeführt.

## Updaten des Images

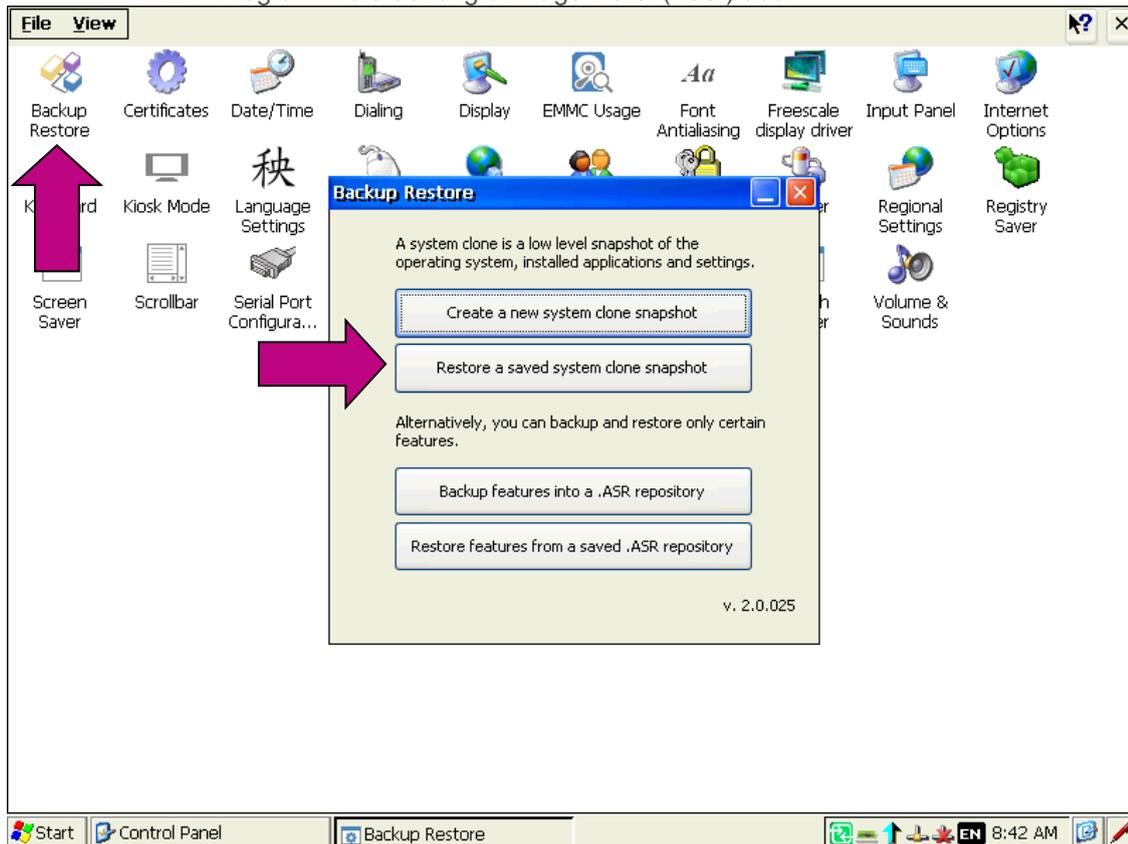
1. Auswahl der benötigten Installationsdatei und Kopie auf einen USB-Stick:
  - a. C6 HMI Bildschirmgröße 4.3“: “C6\_HMI\_4.3inch\_X.X”
  - b. C6 HMI Bildschirmgröße 5,7“ bis 15.6“ : “C6\_HMI\_X.X”
  - c. C6 HMI LC Bildschirmgröße 5,7“ bis 15.6“: “C6\_HMI\_LC\_X.X”
  - d. \*.asr Datei einer anderen kompatiblen Windows embedded compact 7 Gerätefamilie.
  
2. Verbinden des USB-Sticks mit dem Zielgerät
  - a. Falls eine PLC-Runtime (nur beim HMI LC) auf dem Zielgerät läuft, muss diese vor der Installation geschlossen werden.



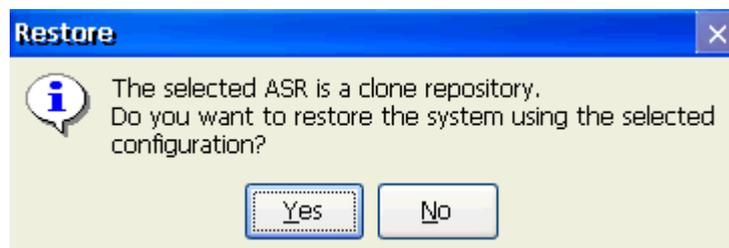
3. Öffnen des "Control Panel" und Ausführen des "Backup Restore"-Programms.



4. Führen Sie "Restore a saved system clone snapshot" aus und wählen Sie in dem "Backup Restore"-Programm die benötigte Image-Datei (\*.asr) aus.



- a. Bestätigen des Updates



- ⇒ Das neue Image wird automatisch installiert und danach ein Neustart des Gerätes durchgeführt. Dieses kann bis zu 15 Minuten dauern!

**Hinweis:** Nach dem Updaten des Images ist eine Kalibrierung des Touch-Displays notwendig. Dazu wird das „Stylus“ – Programm unter **Start > Settings > Control Panel > Stylus** verwendet.

Damit die Einstellungen gespeichert werden, ist das Ausführen des **Registry Saver** nötig (**Start > Settings > Control Panel > Registry Saver**).

## Disclaimer

KEB Automation KG reserves the right to change/adapt specifications and technical data without prior notification. The safety and warning reference specified in this manual is not exhaustive. Although the manual and the information contained in it is made with care, KEB does not accept responsibility for misprint or other errors or resulting damages. The marks and product names are trademarks or registered trademarks of the respective title owners.

The information contained in the technical documentation, as well as any user-specific advice in verbal or in written form are made to the best of our knowledge and information about the application. However, they are considered for information only without responsibility. This also applies to any violation of industrial property rights of a third-party.

Inspection of our units in view of their suitability for the intended use must be done generally by the user. Inspections are particularly necessary, if changes are executed, which serve for the further development or adaptation of our products to the applications (hardware, software or download lists). Inspections must be repeated completely, even if only parts of hardware, software or download lists are modified.

**Application and use of our units in the target products is outside of our control and therefore lies exclusively in the area of responsibility of the user.**

**KEB Automation KG**  
Südstraße 38 • D-32683 Barntrup  
fon: +49 5263 401-0 • fax: +49 5263 401-116  
net: [www.keb.de](http://www.keb.de) • mail: [info@keb.de](mailto:info@keb.de)